



**Centrum Certyfikacji Opakowań  
KSIĘGA JAKOŚCI**

Wydanie: 26	Rozdział 1
Zmiana: ...	Strona 1/1
Data wydania: 11.07.2018r.	

**POLITYKA JAKOŚCI**

Proces certyfikacji wyrobów realizowany jest w Centrum Certyfikacji Opakowań zgodnie z wymaganiami normy **PN-EN ISO/IEC 17065:2013 Ocena zgodności Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi.**

***Głównym celem Polityki Jakości jest ugruntowanie znaczącej pozycji Instytutu na rynku wyrobów opakowaniowych poprzez ciągłe doskonalenie procesu certyfikacji oraz zyskanie i utrzymanie zaufania klientów.***

Polityka Jakości jest realizowana poprzez:

- świadczenie usług na wysokim poziomie;
- bezstronność wynikającą z właściwego usytuowania Centrum Certyfikacji Opakowań w strukturze Instytutu i działania Rady Zarządzającej reprezentującej wszystkie strony zainteresowane;
- przestrzeganie niedyskryminującej polityki działania;
- przestrzeganie zasad rozdzielania działalności certyfikacyjnej od innej działalności Instytutu;
- przestrzegania polityki załatwienia skarg i odwołań związanych z certyfikacją;
- zapewnienie właściwych zasobów dla działalności certyfikacyjnej oraz możliwości podwyższania kwalifikacji i rozwoju personelu.

Centrum Certyfikacji Opakowań zapewnia w swoim działaniu niezależność i rzetelność certyfikacji wyrobów, jakość usług zgodnie ze standardami międzynarodowymi oraz ścisłą współpracę z klientem certyfikowanego wyrobu w celu właściwego stosowania przyznanego certyfikatu, a wymagania stawiane przez jednostkę odnoszą się wyłącznie do zakresu certyfikacji.

Centrum Certyfikacji Opakowań zapewnia wszystkim zainteresowanym jednakowy dostęp do usług świadczonych przez jednostkę, szeroką informację, kompetentną i uprzejmą obsługę oraz poufność informacji uzyskanych podczas realizacji procesu certyfikacji.

Moim przedstawicielem upoważnionym do wszelkich działań zapewniających sprawne funkcjonowanie systemu zarządzania jest Pełnomocnik ds. Jakości.

Jako odpowiedzialny za Politykę Jakości zapewniam, że Polityka jest znana i rozumiana oraz stosowana w trakcie realizacji procesu certyfikacji oraz deklaruję środki na realizację tego procesu.

Dyrektor COBRO  
- Instytutu Badawczego Opakowań

*H. Żakowska*

prof. nzw. dr hab. inż. Hanna Żakowska